



Offre d'alternance

Chargé de mission « Programmation de la production - Démarche APO Anticipation du Pré-Opérationnel »

Activité Maintenance et Travaux du réseau ferroviaire

Contexte :

Le Réseau ferroviaire français est vieillissant. Son état nécessite un accroissement du volume des investissements sur le Réseau, soutenu par une meilleure performance des activités de maintenance

Pour SNCF Réseau l'enjeu principal est de concilier les objectifs de production et de sécurité dans le processus travaux.

La démarche APO s'inscrit dans un plan d'amélioration continue de la sécurité des chantiers et de la performance industrielle de SNCF Réseau.

Elle vise à construire un processus de gestion de la capacité en pré-opérationnel vertueux et anticipé, garantissant la sécurité, tout en conservant un niveau de souplesse adapté aux contraintes des clients EF et des demandeurs de capacité Travaux.

Objectif dans le cadre de cette mission :

Cette mission se déroule dans le cadre du déploiement de la démarche APO.

Les enjeux d'APO sont traduits dans les 3 axes suivants :

- Améliorer la sécurité des chantiers ;
- Anticiper et stabiliser la réservation capacitaire (pour les besoins travaux comme commerciaux) ;
- Optimiser la réalisation des travaux et de la maintenance.

Une démarche de gestion de projet a été mise en œuvre pour coordonner le travail collectif, dans le cadre d'un accompagnement du changement.

Partage et écoute

Associer les acteurs dès le début du projet, afin notamment de prendre en compte leur avis et faire en sorte que le mode de fonctionnement soit adapté aux besoins du terrain.

Gestion des risques

Etre à l'écoute de chaque acteur pour ne rien omettre. La gestion des risques est prise en compte dans tous les lots (identification, hiérarchisation, traitement et suivi). Elle doit être appliquée à toutes les étapes du cycle de vie du projet APO.

Communication

Mettre en place un dispositif de communication permettant tout au long du projet de permettre aux acteurs de la planification de comprendre et d'accepter les changements à venir, ainsi que d'être informé sur l'avancement du projet ; collectif mais aussi individuel auprès des managers pour relayer les messages.

Mission :

Le chargé de mission « Programmation de la production - Démarche APO Anticipation du Pré-Opérationnel » travaille en soutien du chef de projet, des deux référents d'Etablissement production Maintenance et Travaux et circulation ferroviaire, et des responsables de lots du projet.

La mission consiste également à aider à l'appropriation des standards de la planification de la production de Maintenance et Travaux au sein de l'Etablissement Maintenance et Travaux.

Activités principales :

Démarche APO Anticipation Pré-Opérationnel

1. Démarche gestion de projet – assistant Chef de projet

Projet découpé en 9 lots à traiter.

Groupe de travail par lot, le chargé de mission :

- Participe aux groupes de travail par lots.
- Réalise le compte-rendu des réunions de travail pour les chefs de lot
- Alimente les tableaux de plan d'action pour les chefs de lot.

Avec le chef de projet, après les groupes de travail : assemble et réalise une analyse conjointe des plans d'action en cours.

2. Modes opératoires et procédures

Formalisation des modes opératoires et des procédures définies lors des groupes de travail (voire les produits de sortie du cahier des charges techniques)

Formalisation de la consigne commune conjointe de fonctionnement avec le chef de lot 9 « organisation et consigne commune ».

Conduite du changement

1. Communication

S'inscrit dans le dispositif de communication permettant tout au long du projet de permettre aux acteurs de l'entreprise de comprendre et d'accepter les changements à venir, ainsi que d'être informé sur l'avancement du projet.

- Met en œuvre le plan de communication du projet
- Participer à la préparation des supports communications en soutien du chef de projets.

2. Ecoute et dynamique participative

Est à l'écoute des acteurs de la planification pour prendre en compte toutes les problématiques et faire en sorte que le produit final corresponde à leurs attentes et à celles du projet

Identifie les résistances, analyse les risques pour alerter le chef de projet. La dynamique de projet doit permettre d'amener tous les acteurs à prendre en charge leur propre évolution.

Profil souhaité

Alternance 3ème année d'étude école d'Ingénieur, spécialisation Génie Civil ou Production Industrielle

Compétences souhaitées :

Bonne Capacité rédactionnelle

Serait un plus : connaissances en Ingénierie Méthodes

Esprit d'analyse

Rigoureux

Travail d'équipe et écoute

Durée : année scolaire 2017-2018

Contacts :

Muriel BUSICCHIA - Ingénieur Méthodes

06.13.61.25.60 – 04.84.52.01.91

muriel.busicchia@sncf.fr