



Réf : 17ALT01776

## **Assistant-e Product Manager Chatbots et services conversationnels intelligents**

### **Entité**

Nom : IMT/TECHNOCENTRE et XDLab et MPR

Description : Le Technocentre, au sein de la Direction « Innovation Marketing Technologies» conçoit et développe les produits et services d'Orange. Au sein du Technocentre, Orange Multimédia Applications est une entité composée d'experts sur les applications, sur les systèmes d'exploitation (OS) mobiles (iOS, Android), sur les chatbots, les services conversationnels et les technologies autour de l'IA. L'une des activités de la direction est de piloter des projets d'anticipation, pour apporter au groupe Orange les produits et services de demain en tirant parti au mieux des capacités de l'IA, des chatbots, des OS mobiles, et des technologies à fort enjeu pour les prochaines années.

### **Synthèse de la mission**

Sous la responsabilité du responsable Apps Anticipation, vous contribuez à piloter le développement de produits innovants autour des Chatbots, des services conversationnels et de l'intelligence artificielle (IA).

### **Détails de la mission**

En tant qu'Assistant –e product manager et afin de remplir votre mission, vous réaliserez les activités suivantes :

- Vous participerez au pilotage du marketing produit de services conversationnels intelligents en vous appuyant sur des technologies d'intelligence artificielle (IA) : chatbots, assistants personnels, etc., en ciblant des fonctionnalités pertinentes au regard des attentes du marché et des insights client. A ce titre, vous êtes responsable du Product Backlog (cahier des charges de l'expérience client).
- Vous collaborerez au développement en mode Agile des produits d'Anticipation, en relation avec une équipe technique composée d'un chef de projet technique, d'une équipe de développement, ainsi que d'une équipe design.
- Vous participerez au développement d'une veille transverse sur les différents composants logiciels nécessaires au bon fonctionnement de services conversationnels intelligents : systèmes de Natural Language Understanding, services cognitifs, apprentissage s'appuyant des algorithmes de Machine Learning, de Deep Learning, etc.
- Vous contribuez par votre activité au lancement opérationnel de projets d'anticipation en test bêta (FUT)
- Sous la responsabilité du tuteur vous êtes le point de contact des clients testeurs pour les aider à prendre en main le service et relayer les informations sur les usages auprès des équipes projets marketing et techniques.
- Vous contribuez à une communication efficace vers les pays sur le segment Grand Public : France, Europe et AMEA A titre d'exemple, vous pourrez participer à des

projets en lien avec l'intelligence artificielle (IA) les assistants personnels des OS mobile (Siri, Google Now, Cortana, Amazon Echo etc.), mais aussi d'autres sujets plus ponctuels comme la réalité virtuelle, la réalité augmentée et les montres connectées.

### **Formation préparée**

Vous préparez une formation de niveau Bac+4/ en université, IEP école d'ingénieur et avez une forte appétence pour le marketing ou en école de commerce.

### **Profil / Compétences**

- Vous êtes passionné de nouvelles technologies et particulièrement des applications mobiles et des écosystèmes mobiles.
- A la croisée de la technique et du marketing, vous maîtrisez d'une part les technologies autour de l'Intelligence Artificielle, des services conversationnels, des OS Android et iOS, et d'autre part le marketing produit.
- Vous maîtrisez Excel et PowerPoint, et savez réaliser des études marketing.
- Vous portez un très fort intérêt pour les nouvelles technologies et les services de demain sur les smartphones et les tablettes.
- Doté(e) d'un bon esprit d'analyse et de synthèse, vous êtes à l'aise dans la formalisation et la rédaction.
- Vous faites preuve d'autonomie et appréciez travailler avec des équipes multiculturelles.
- Vous disposez d'une capacité d'adaptation vous permettant d'être en contact avec des interlocuteurs variés.
- Vous maîtrisez l'anglais professionnel à l'écrit comme à l'oral.

### **Date de début et durée souhaitée**

Début en **septembre 2017** sur **2 ans**

### **Localisation**

Ile-de-France / Châtillon

### **Pour déposer une candidature CV + LM**

Merci d'envoyer votre CV accompagné d'une lettre de motivation **en indiquant impérativement** la référence **17ALT01776** à : [clementine.cagnoli@orange.com](mailto:clementine.cagnoli@orange.com)